

En comunicación...
Saber no es suficiente





¿QUIÉNES SOMOS?

Somos un grupo de personas altamente motivadas, decididas a entregar soluciones tecnológicas de vanguardia que impliquen un aporte real y sustancial a la eficiencia y cadena de valor de nuestros clientes.

Misión

Obtener la satisfacción total de nuestros clientes en cada uno de nuestros productos y servicios. Para nosotros, ESO, es ser los mejores.

Visión

Adquirir un profundo conocimiento tecnológico y una capacidad de gestión lo suficientemente eficiente para permitirnos generar la mejor relación Precio/calidad, de modo de poder transferir esos beneficios a todos nuestros clientes.



¿QUÉ HACEMOS?

Telecomunicaciones **SISTEK Ltda.**, nace en 1980, y a través de los años se ha convertido en una empresa integradora multi-marca, cuya misión es dar soluciones y servicios en comunicaciones, específicamente en telefonía.

La relación con nuestros clientes, y nuestra constante preocupación por su desarrollo y crecimiento, son proyectos que nos comprometen en un largo plazo. Dicho compromiso nos ha llevado a la búsqueda de nuevas tecnologías y servicios especializados.

Representamos más de 20 prestigiosas marcas, lo nos permite entregar soluciones integradoras de gran calidad.



EQUIPO DE PROFESIONALES

Todos nuestros especialistas están dedicados a entregar una atención proactiva y personalizada. El compromiso con nuestro personal es de constante y mutuo desarrollo.

El proceso de capacitación de cada uno de nuestros profesionales es continuo y en 360 grados. Se les motiva a interactuar con todos los niveles y divisiones de la empresa, entregando una percepción integral de la operación y una concepción macro de los procesos en que participan. De esa manera, se logra un alto nivel de compromiso y responsabilidad con el cliente y su proyecto, no sólo con su tarea específica.

Ha sido este paradigma el que nos ha permitido generar un conocimiento tecnológico profundo y nos ha dado la oportunidad no sólo de vender, integrar y asesorar en el área telecomunicaciones, sino también de desarrollar nuestros propios productos con los más altos estándares de calidad.



ALIANZAS

Somos muy exigentes con nuestras alianzas y proveedores, ya que ponemos mucho énfasis en la excelencia al momento de enfrentar cualquier proyecto.

Nuestra estabilidad económica y políticas, hacen que proveedores e instituciones financieras nos consideren un cliente importante. Principalmente gracias a la creación de vínculos de ayuda y cooperación que apuntan a favorecer aún más a nuestros clientes.

Algunas de nuestras principales alianzas:

PANASONIC, YEALINK, YEASTAR, DIGIUM, REDFONE, SENAQ, NITSUKO, EN-GENIUS, PLANTRONICS, SUNCOMM Y GRANDSTREAM.

LÍNEAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

1. CENTRALES TELEFÓNICAS / SERVIDOR DE COMUNICACIÓN

SISTEK cuenta con un amplio portafolio de centrales telefónicas híbridas y servidores de comunicación para el hogar, pequeñas empresas, medianas y corporaciones.

Sistemas de comunicaciones híbridos

En la actualidad las empresas necesitan ser capaces de comunicarse rápida y eficazmente, y para eso quieren asegurarse de estar bien equipadas. Los sistemas híbridos combinan las ventajas de las telecomunicaciones tradicionales con la convergencia de la telefonía IP, ofreciendo lo máximo en características y flexibilidad funcional para manejar todas las necesidades de comunicación de su empresa, promoviendo además la:

- ✓ Reducción de costos.
- ✓ Optimización de recursos.
- ✓ Mejoras de productividad.
- ✓ Aumentos de ventajas competitivas.
- ✓ Control y administración.

Servidores de comunicación

Hoy en día las oficinas están cambiando los sistemas de telecomunicación tradicionales, por sistemas IP flexibles y de bajo costo, que permiten aprovechar al máximo el rápido crecimiento en las aplicaciones IP.

Los servidores IP, son soluciones avanzadas de comunicación, modulares, escalables, y diseñadas para resolver los desafíos de las comunicaciones de hoy, ofreciendo satisfacción total a las necesidades en continuo cambio.

Los servidores de comunicación son plataformas con funciones y aplicaciones altamente efectivas, que pueden aumentar la productividad de su empresa y ofrecer servicios y soluciones como:

- ✓ Soluciones para múltiples sucursales.
- ✓ Soportar teléfonos SIP estándar.
- ✓ Administración remota a través de red IP.
- ✓ Soluciones de Call Center.
- ✓ Mensajería unificada.
- ✓ Integración CTI.
- ✓ Grabación, Tarificación, Softphone, entre otras aplicaciones.

2. TELÉFONOS

SISTEK cuenta con una amplia gama de teléfonos para soluciones empresariales y residenciales.

Los teléfonos de escritorio fueron diseñados para facilitar las comunicaciones de su empresa con teclas de funciones directas.

Representamos en forma exclusiva la marca de teléfonos **IP YEALINK**, los que permiten al usuario acceder a todas las capacidades de las plataformas de VoIP basado en SIP, con un diseño ergonómico, alta definición (HD) en la calidad de voz, y funciones avanzadas que hacen la comunicación mucho más eficiente, productiva, económica y eficaz.

Fabricamos en China teléfonos análogos para importantes empresas de telecomunicaciones, con los más altos estándares de calidad y homologados por la SUBTEL, comercializando en los últimos tres años más de 400.000 unidades.

3. TELEFONÍA INALÁMBRICA

Soluciones residenciales y pequeños negocios

Contamos con soluciones inalámbricas DECT, 2,4 y 5,8 GHZ para necesidades residenciales y pequeños negocios que requieren movilidad.

La línea de 2,4 GHZ, opera con una franja de frecuencia más nítida y menos transitada, produciendo un sonido más claro y sin interferencias.

Los teléfonos inalámbricos de 5,8 GHZ, proporcionan frecuencia FHSS, que salta el espectro para proporcionar un nivel de seguridad contra la escucha disimulada, y que previene interferencias con otros sistemas inalámbricos, brindando llamadas seguras, con un sonido claro y estable.

La solución inalámbrica DECT permite mejoras en el sonido general, la cobertura de los equipos inalámbricos y por supuesto en las baterías de los mismos. Además de funcionalidades de mensajería de texto, tener identificación del número entrante por medio de un aviso de voz, bloqueo de listas negras, entre otras.



Soluciones de largo alcance

Los teléfonos inalámbricos de largo alcance, fueron creados para entregar comunicaciones flexibles, y preparados para cubrir grandes extensiones, ideales para construcciones, bodegas, minas, hospitales o galpones grandes.

Tienen un diseño liviano, con un alcance real de hasta 15 Km y soportan múltiples Handset.

La solución inalámbrica de largo alcance, permite auténtica movilidad empresarial, aumentando la disponibilidad de las personas para entregar un excelente servicio a los clientes.



4. TELEFONÍA IP

La telefonía IP, también conocida como **Voz sobre IP** ó **VoIP**, surge como una alternativa a la telefonía tradicional, brindando nuevos servicios al cliente y una serie de beneficios económicos y tecnológicos.

Una de las ventajas de utilizar esta tecnología es la reducción de costos en llamadas, pudiendo ser incluso costo **\$ 0** en teléfonos que pertenezcan a una misma red.

En **SISTEK** contamos con soluciones IP flexibles y de bajo costo, que le permitirán hacer una migración paulatina o implementar un nuevo proyecto de gran envergadura. Nuestras soluciones están orientadas a incrementar la eficiencia de su negocio y reducir los costos en comunicación, permitiendo que las empresas consigan comunicaciones unificadas, incluyendo funciones altamente efectivas como:

- ✓ Soluciones Multisitio.
- ✓ Correo de Voz.
- ✓ Mensajería Unificada.
- ✓ Integración con base de datos.
- ✓ Grabación de conversaciones.
- ✓ Soluciones de Call center.
- ✓ Softphone.



5. CINTILLOS

Para tener la libertad de moverse, aun cuando se encuentre en el escritorio de su oficina, **SISTEK** ofrece una amplia gama de cintillos telefónicos alámbricos e inalámbricos, los cuales le permiten disfrutar de una productividad mejorada y de los beneficios ergonómicos del trabajo inalámbrico.

Los auriculares con cable proporcionan comodidad para el uso durante todo el día, especialmente para profesionales de oficina que utilizan continuamente el teléfono. Mientras que la opción de modelos inalámbricos combinan comodidad y movilidad.

Contamos con una amplia línea de adaptadores y amplificadores, los cuales permitirán que cualquier teléfono pueda utilizar nuestra línea de cintillos.

Adicional a eso, tenemos cintillos multimedia, Bluetooth, cintillos para teléfonos celulares, entre otros.

6. Terminación Fijo/Móvil y Conversor Celular

TERMINACIÓN FIJO/MÓVIL

Existen dos soluciones para terminación fijo/Móvil (FMC):

Centralizada: Utiliza los centros de conmutación público de los carrier's para acceder las PBX de los clientes, esto permite a los carrier's participar del negocio de la FMC, por lo tanto, generar nuevos ingresos.

Descentralizada: Utiliza HW y SW especializado por cada PBX de empresa.

Para los servicios de FMC centralizada contamos con aplicaciones de de Software y para los servicios FMC descentralizado contamos desde el 2002 con un servicio de terminación celular, llamado Call Acces. El cual les permitirá ahorrar un 50%, de las llamadas desde la red fija a la red celular.

Proporcionamos la interconexión entre la PBX de la EMPRESA y nuestro switch mediante un enlace dedicado E1 privado, SIP o IAX, para generar trafico móvil a una tarifa plana y de bajo costo a cualquier compañía.



CONVERSOR CELULAR / CHANNEL BANK

Los conversores celulares son equipos que permiten realizar llamadas vía una conexión celular desde un teléfono fijo, permitiendo generar el ahorro de llamadas a móviles mediante sus propios SIM.

En **SISTEK** comercializamos conversores análogos de 1 y 4 líneas para centrales telefónicas tradicionales. Equipos con interconexión SIP para servidores de comunicación, y soluciones Asterisk y equipos Channel Bank para soluciones corporativas con interconexión por E1.

7. ENVIO DE SMS

Contamos con una plataforma tecnológica que nos permite el envío de mensajes de texto a teléfonos móviles de las distintas compañías de Chile, tanto para comunicaciones internas, cobranzas o publicidad masiva.

Facilidades de la plataforma

Herramienta **ON LINE** vía **WEB**. Envío masivo de **SMS** one to one o masivos.

Status de entrega

- ✓ SMS enviados.
- ✓ SMS recibidos.
- ✓ SMS pendientes.
- ✓ SMS no entregados especificando causa.

Reportes de usuarios

- ✓ SMS enviados.
- ✓ SMS enviados por fecha.

Plataforma de administración

- ✓ Creación de usuarios.
- ✓ Administración de usuarios.
- ✓ Asignación o descuento de créditos.
- ✓ Reporte SMS enviados por usuarios.
- ✓ Reporte SMS enviados por fecha.



8. DESARROLLO SOFTWARE

Sabemos que cada empresa es única, al igual que sus necesidades. Cada una requiere, por lo tanto, un traje a la medida, y para eso contamos con un departamento de desarrollo en soluciones de comunicación:

- ✓ Soluciones de call center.
- ✓ Grabadores de conversación.
- ✓ Tarificación.
- ✓ Integración con Base de datos.
- ✓ IVR.



9. CAMARAS, VIDEO IP

En la actualidad, la seguridad es un asunto primordial. Las cámaras de seguridad permiten brindar un fuerte apoyo al tema de la seguridad integral, ya que dentro de sus virtudes, éstas permiten ejercer una vigilancia preventiva, mediante el registro visual de sucesos.

Las Cámaras IP nos permiten controlar y grabar los movimientos que se producen cerca de nuestra casa u oficina, con la ventaja de hacerlo remotamente. Es decir, podemos ver en tiempo real qué está ocurriendo en un lugar, aunque este esté a miles de kilómetros de distancia.

Son cámaras de vídeo de gran calidad que tienen incluido un ordenador a través del cual se conectan directamente a Internet. Son equipos que representan un auténtico avance en materia de redes de seguridad, no solo por su fácil instalación si no por las funciones adicionales de control que nos entregan:

- ✓ Envío de correos electrónicos con imágenes.
- ✓ Activación mediante movimiento de la imagen.
- ✓ Activación a través de otros sensores.
- ✓ Control remoto para mover la cámara y apuntar a una zona.
- ✓ Programación de una secuencia de movimientos en la propia cámara.
- ✓ Posibilidad de guardar y emitir los momentos anteriores a un evento.
- ✓ Actualización de las funciones por software.

Su incorporación y aplicación en el mercado, va dirigida a asegurar un amplio espectro de ambientes y lugares, que van desde: Empresas de diversos rubros, Centros Comerciales, Supermercados, Aeropuertos, Condominios, Viviendas particulares, Vías Públicas, Centros de Eventos, Transporte Público, Gran Minería y Establecimientos Educativos, entre otros.

10. DEPARTAMENTO TECNICO / LABORATORIO

Este Departamento está formado por personal altamente capacitado para resolver los requerimientos de nuestros clientes en forma rápida y oportuna, con experiencia en la instalación, mantención, relación y garantía de todas nuestras marcas representadas.

EL DEPARTAMENTO SE DIVIDE EN 4 ÁREAS PRINCIPALES:

A. SERVICIO TÉCNICO

Brinda un servicio integral en terreno, entregando soporte en la instalación, programación y puesta en marcha de centrales y equipamiento telefónico. Adicionalmente, entrega asesorías en proyectos para la implementación tecnológica y un completo servicio post-venta. Contamos con más de 25 servicios de instalación a nivel nacional.

B. LABORATORIO TÉCNICO

Establecido en nuestras oficinas comerciales, implementado con tecnología de vanguardia y stock permanente de productos, accesorios y repuestos que permiten entregar servicios de reparación en forma eficaz.

Entregamos garantía técnica de todas nuestras marcas representadas.

C. SOPORTE / POST VENTA Y CAPACITACIÓN

Orientado a entregar un apoyo eficiente en el uso de los recursos a nuestras empresas-clientes y/o usuarios, permitiendo potenciar las facilidades del equipamiento telefónico instalado en sus dependencias, y responder a sus dudas sobre el uso del sistema.

Adicionalmente, está implementado un servicio de Asistencia Telefónica que entrega una respuesta en línea a las inquietudes de los usuarios.

Este equipo está conformado por personal especialista en el conocimiento de los equipos comercializados.

D. DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA Y DESARROLLO

SISTEK cuenta con un departamento dedicado al desarrollo espacial a pedido de software y Hardware en el área de las telecomunicaciones.

Con una extensa red de distribución e instalación a lo largo del territorio Nacional, atiende todas las necesidades de comunicación de sus clientes.



Sistek Ltda. Av. Bilbao 1939, Providencia, Santiago, Chile

Mesa Central: 751 93 00 / Ventas: 751 93 33 / Servicio Técnico: 751 93 50